

# Privacy beleid

*Versie 1.2*

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 8 januari 2015.

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Raaf GPS / Raafcraft / Raaf Automatisering. U dient zich ervan bewust te zijn dat Raaf GPS / Raafcraft / Raaf Automatisering niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Raaf GPS / Raafcraft / Raaf Automatisering respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

## Ons gebruik van verzamelde gegevens

### Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen servers van Raaf GPS / Raafcraft / Raaf Automatisering of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen servers van Raaf GPS / Raafcraft / Raaf Automatisering of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### Cookies

#### Functionele cookies

Voor de navigatie binnen deze website wordt gebruik gemaakt van functionele "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst). Deze cookies worden niet bewaard en worden alleen gebruikt om het gebruik van de website voor u te veraangemen. Als uw sessie afloopt worden deze cookies automatisch verwijderd.

#### Analytische cookies

Met deze cookies kunnen wij de statistieken van onze website bijhouden. Zo kunnen we aantallen bezoekers, locatie van bezoekers en gebruikte browsers meten.

## **Statistieken**

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze gegevens worden geanonimiseerd opgeslagen zodat deze niet naar u te herleiden zijn.

De informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen servers van Raaf GPS / Raafcraft / Raaf Automatisering of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

## **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

## **Derden**

De informatie wordt niet met derden gedeeld tenzij dat nodig is om uw vragen te verwerken of uw verzoeken te beantwoorden.

## **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## **Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op dat moment aan ons is verstrekt.

## **Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. De contactgegevens vindt u op deze website.

## **Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

## **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen. De contactgegevens vindt u op deze website.